**ПАСПОРТ**

**услуги (процесса) общества с ограниченной ответственностью**

**«Заринская сетевая компания»**

**Технологическое присоединение**

наименование услуги (процесса)

*Заявитель:* физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели (за исключением заявителей, указанных в п.12(1), 13(2)-13(5) и 14 Правил).

*Порядок определения стоимости услуг (процесса):* в соответствии с Решениями управления Алтайского края по государственному регулированию цен и тарифов

*Условия оказания услуг (процесса):* личное обращение, обращение посредством почтовой связи, обращение посредством официального сайта сетевой организации (<https://zarseti.ru>).

*Место оказания услуг:*

Центр обслуживания клиентов, 659100, Алтайский край, г.Заринск, ул.Металлургов, 18;

Пункт обслуживания клиентов, 659150, Алтайский край, Заринский район, с. Голуха, ул. Привокзальная, 15;

Пункт обслуживания клиентов, 659240, Алтайский край, с. Кытманово, ул. Советская, 18;

Пункт обслуживания клиентов, 659450, Алтайский край, с. Тогул, ул. Пролетарская, 21;

Пункт обслуживания клиентов, 659220, Алтайский край, с.Залесово, ул. Ленинская, 14-а;

Пункт обслуживания клиентов, 659303, Алтайский край, г.Бийск, ул. Мерлина, 63, помещ. 10-11, каб.8;

Пункт обслуживания клиентов, 658080, Алтайский край, г. Новоалтайск, ул. Дорожная, 84г;

Пункт обслуживания клиентов, 658837, Алтайский край, г. Яровое, ул. Пушкина, 8/1;

Пункт обслуживания клиентов, 659000, Алтайский край, Павловский район, с. Павловск, ул. Лазо, 27г;

Пункт обслуживания клиентов, 656049, Алтайский край, г. Барнаул, проезд Рекордный, 11;

Пункт обслуживания клиентов, 658076, Алтайский край, ЗАТО «Сибирский», ул. Школьная, д. 11/1.

*Порядок оказания услуг (процесса):*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма**  **предоставления** | **Срок**  **исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1 | Подача заявки на технологическое присоединение с приложением необходимых документов. | Рассмотрение заявки, проверка прилагаемой документации, принятие решения о дальнейшем статусе заявки, назначение ответственного за выполнение заявки. | Личное обращение в ЦОК г. Заринск, ул. Металлургов, 18 или в офис обслуживания клиентов ООО «ЗСК» по месту нахождения энергопринимающих устройств, либо почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении), либо посредством личного кабинета на официальном сайте сетевой организации (https://zarseti.ru). | При отсутствии замечаний срок принятия заявки составляет 1 рабочий день, в случае отсутствия необходимых сведений и документов ООО «ЗСК» уведомляет об этом заявителя в течение 3 рабочих дней. | п. 8-15  Правил |
| 2 | Разработка технических условий и подготовка договора технологического присоединения. | Определение точки присоединения, необходимых мероприятий, распределение обязанностей между сторонами, требования к приборам учета, противоаварийной автоматики и т.д.  Оформление проекта договора, определение срока осуществления мероприятий, размера платы и т.д. | Вручается лично заявителю, либо почтой (заказным письмом) 2 экземпляра договора технологического присоединения и технических условий. | 20 рабочих дней; в случае дополнения заявки недостающими сведениями и документами 20 рабочих дней с момента их предоставления. ТУ вручаются вместе с договором ТП. | п.15, п.16 Правил |
| 3 | Разрешение споров. | В случае несогласия с  представленным ООО «ЗСК» проектом договора Заявитель вправе направить в течении 10 рабочих дней мотивированный отказ от его подписания или протокол разногласий к договору ТП. | Личное обращение в ЦОК г. Заринск, ул. Металлургов, 18 либо почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении). | В течение 10 рабочих дней с даты получения мотивированного отказа, либо протокола разногласий к договору ТП. | п.15 Правил |
| 4 | Заключение договора технологического присоединения. | Заявитель подписывает оба экземпляра проекта договора. | Направляет один экземпляр сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего договор. | В течение 10 рабочих дней с даты получения подписанного ООО «ЗСК» договора ТП. | п.15 Правил |
| 5 | Оплата услуг за технологическое присоединение к сетям ООО «ЗСК». | ООО «ЗСК» выдает платежные документы заявителям: счета на оплату услуг за технологическое присоединение. | Личное обращение в ЦОК г. Заринск, ул. Металлургов, 18 или в офис обслуживания клиентов ООО «ЗСК» по месту нахождения энергопринимающих устройств, либо почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении). | Производится в соответствии с условиями договора. | п.16(2)-16(4), п.17 Правил |
| 6 | Выполнение заявителем мероприятий по технологическому  присоединению, указанных в ТУ. | Собственными силами, с привлечением сторонних электромонтажных организаций и уведомление ООО «ЗСК» о выполнении технических условий. | Личное обращение в ЦОК г. Заринск, ул. Металлургов, 18 либо лично в филиал ООО «ЗСК» по месту нахождения энергопринимающих устройств, либо почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении). | В срок, предусмотренный договором ТП, уведомить ООО «ЗСК» о выполнении ТУ.  Акт о выполнении технических условий направляется ООО «ЗСК» заявителю в течении 3 дней с момента проведения проверки выполнения ТУ. | п.16, п.18, п.88  Правил |
| 7 | Выполнение ООО «ЗСК» мероприятий по технологическому присоединению (электромонтажные  работы, фактическое присоединение и подача напряжения  составление и подписание Акта об осуществлении технологического присоединения). | Выполнить электромонтажные работы по строительству внешних сетей, если они предусмотрены в ТУ, самостоятельно, либо с привлечением подрядных организаций. После проверки выполнения заявителем ТУ ООО «ЗСК» осуществляет комплекс технических и организационных мероприятий, обеспечивающих физическое соединение энергопринимающих устройств заявителя и энергоустановок сетевой организации в точке балансового разграничения, фактическую подачу напряжения. Исполнение Сторонами обязательств по договору ТП оформляется путем подписания Акта об осуществлении технологического присоединения. | Акт об осуществлении технологического присоединения вручается лично заявителю. | Мероприятия по технологическому присоединению должны быть выполнены согласно условиям договора. Стороны составляют акт об осуществлении технологического присоединения, не позднее 3 рабочих дней после осуществления сетевой организацией фактического присоединения объектов электроэнергетики (энергопринимающих устройств, объектов микрогенерации) заявителя к электрическим сетям и фактического приема (подачи) напряжения и мощности. | п.16,п.18,п.19  Правил |
| 8 | Получение разрешения органа федерального государственного энергетического надзора на допуск в эксплуатацию объектов заявителя. | Разрешение требуется для заявителей I особой, I категории электроснабжения не зависимо от максимальной мощности, II категории надежности электроснабжения максимальная мощность которых свыше 150 кВт, объектов классом напряжения свыше 20 кВ и объектов III категории электроснабжения, максимальная мощность которых составляет более 670 кВт. | Личное обращение заявителя в Ростехнадзор. | Согласно внутреннего регламента, утвержденного в Центральном Управлении федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору. | п.7-г,  п.18(1)  Правил |

|  |
| --- |
| Принятые сокращения: ТУ - технические условия, договор ТП - договор технологического присоединения. |
| Правила - Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 г. №861. |
|  |